

Plus de 1500 clients dans l'hexagone / Près de 1700 clients en Europe

Parce que le bien-être de vos clients est essentiel, choisissez une **solution logicielle performante**



Vega

Réservations hôtel et restaurant

Réservations par Internet

Facturation hôtel et restaurant

Salles et séminaires

Spa et détente

Stocks

Gestion clients

Gestion des **plannings** du personnel

Depuis plus de 20 ans, nous travaillons quotidiennement à vos côtés.

Riches de votre expérience, de vos remarques et de vos suggestions, nous avons conçu et développons des solutions informatiques simples et efficaces, qui répondent à vos attentes et vous permettent de vous consacrer avant tout à vos clients.

Nos collaborateurs sont issus de la profession et vous proposent des produits et des services adaptés à votre métier, ses contraintes, son langage.

Notre logiciel Vega®, construit sous la forme de modules complémentaires est entièrement paramétrable et prend en charge l'ensemble de vos besoins : de la réservation (chambres, tables, salles de réunions, spa...) à la gestion des stocks (achats, inventaires, ratios...) en passant par la facturation, la gestion commerciale (cardex, mailings, e-mailings...) et la gestion du personnel et des horaires.

Ensemble, nous faisons progresser les outils qui vous permettent de gérer vos établissements dans les meilleures conditions.

www.logiciel-chr-vega.com

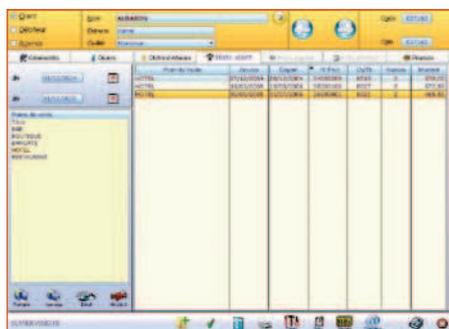
 **N° Azur 0 810 699 470**

prix d'un appel local

Vega est un logiciel du
Groupe QuatuHoRe

★ Module de gestion des réservations hôtelières

- Planning interactif des chambres avec visualisation de 7, 15 ou 30 jours à l'écran
- Plannings des arrivées / départs, de la gouvernante, des petits déjeuners...
- Visualisation et gestion des réservations par code de couleurs (options, confirmées ...)
- Calendrier perpétuel avec indication des week-ends et évènements (foires...)
- Gestion des réservations « clients individuels »
- Gestion des réservations « groupes » avec rooming-list automatique ou manuelle
- Visualisation de l'historique et des renseignements client lors de la saisie de réservation
- Gestion des dates d'option, suivi des confirmations
- Gestion de l'over-booking et d'une liste d'attente de réservations
- Gestion des allotements avec rétrocessions automatiques
- Gestion des délogements programmés et inopinés directement sur le planning



- Suivi des annulations, des no-show
- Génération automatique des courriers, e-mails et SMS (confirmations, arrhes...) en Français et en langues étrangères
- Fiche cardex client détaillée générée automatiquement lors de la réservation ou manuellement
- Historique client de fréquentation, de CA... sous forme de tableaux et de graphiques
- Export du fichier client au format .TXT, Word, Excel
- Fiche cardex agence et société détaillée
- Historique des CA, séjours, commissions...
- Gestion des objets trouvés, des chambres en travaux
- Cahier de consignes et messagerie interne...

★ Module de gestion des réservations hôtelières via Internet

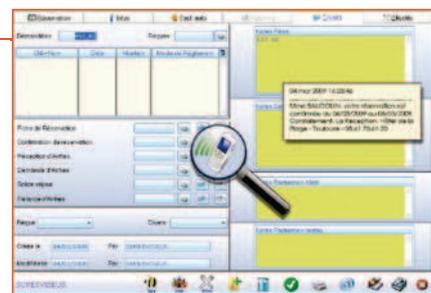
Automatiquement, à partir de votre planning chambres et grâce à la passerelle Vega.Net vers les moteurs de réservations en ligne ReservIT et Availpro, vous mettez à jour vos disponibilités sur le Web. Les réservations enregistrées par les sites distributeurs (booking.com, Vénéreé, HRS...) ou sur le site de l'Hôtel sont renvoyées et intégrées directement dans Vega (planning, fichier clients...) et confirmées par e-mail. Vega© est certifié IT Gold.

★ Module de gestion des SMS

NOUVEAU !

Vous pouvez désormais envoyer des SMS directement à partir de votre logiciel Vega© grâce au module Vega.Sms

- Envoi de confirmations de réservations hôtel et restaurant, directement depuis la fiche de réservation ou envoi différé « en série »
- Mini messages prédéfinis (code d'entrée de l'hôtel, coordonnées GPS...)
- Fonction de SMS mailing (vœux, soirées à thème, promotions...)



★ Module de gestion Spa et détente

NOUVEAU !

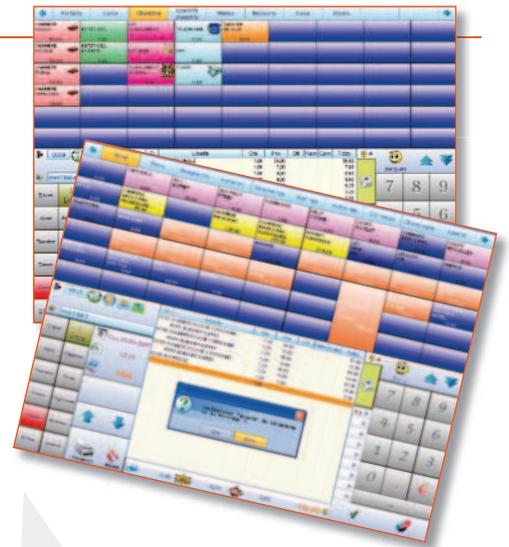
- Gestion des esthéticiennes, des horaires et des compétences
- Gestion des soins uniques et des forfaits de soins (Forfait remise en forme : hébergement + restauration + soins ...)
- Gestion des cabines, planning interactif par cabines ou par esthéticiennes avec visualisation des disponibilités, des réservations et de l'occupation
- Visualisation simultanée des disponibilités en chambres
- Possibilité de prise de réservations de soins directement depuis la réception de l'hôtel...

★ Module de gestion des salles de réunions

- Planning perpétuel des salles avec visualisation au jour (par tranche horaire) et à la semaine
- Gestion des évènements (salons, jours fériés...)
- Visualisation simultanée des disponibilités en chambres pour la réservation de séminaires résidentiels
- Visualisation des réservations par code de couleurs (options, confirmées, arrivées)
- Réservation par saisie directe sur le planning
- Gestion des salles modulables (salles de sous commission), des équipements (rétro, paper board...) et des aménagements (mise en place)
- Génération automatique des courriers et/ou e-mails
- Génération automatique des feuilles de fonction par service
- Génération automatique de devis

★ Module facturation et main courante hôtel, boutique...

- Facturation automatique des arrangements, tarifs corporates et tarifs saisonniers
- Facturation par n° de chambre ou par nom du client
- Facturation « vente au comptant »
- Fonction de « paiement à l'arrivée »
- Correction possible (suivant autorisations) des factures avant et après édition
- Gestion des notes d'extra (jusqu'à 8 notes par client)
- Partages et transferts de factures (par ligne, quantité, montant)
- Notes sans détail, regroupement de lignes
- Gestion des offerts, des remises (en % ou en valeur) ligne par ligne ou globales sur facture
- Gestion des arrhes, des prépaiements et des avances aux clients
- Gestion des commissions agences avec relevé et historique des CA, des séjours...
- Gestion automatique de la TVA
- Fonction de réédition de factures avec recherche multicritères
- Gestion des encaissements avec possibilité de règlement fractionné...



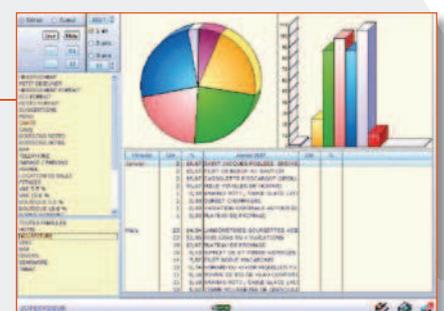
★ Module facturation et main courante restaurant, bar, vente à emporter...



- Facturation restaurant, bar, vente à emporter sur écran tactile et/ou au clavier
- Facturation directe à la table du client sur PDA avec envoi des commandes en cuisine
- Gestion des clients en compte (facturation à la semaine, au mois...)
- Gestion des caissiers sécurisée par mot de passe ou par clé (Dallas, carte magnétique)
- Gestion des réservations restaurant avec gestion des arrhes
- Plans de tables modulables et paramétrables
- Partage de factures (par ligne, par quantité et par montant)
- Notes sans détail, regroupement de lignes
- Transferts en chambres, de table à table
- Gestion des offerts, des remises (en % ou en valeur)
- Editions multiformes et multi exemplaires des factures (format entièrement paramétrable)

★ Module de Revenue management (Yield)

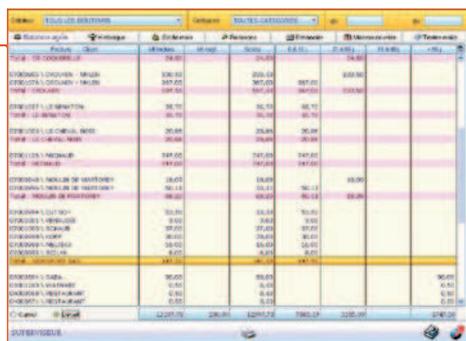
- Tableaux et graphiques statistiques : occupation, chiffres d'affaires, prix moyens par périodes
- Tableaux et graphiques prévisionnels : réservations, chiffres d'affaires, prix moyens par périodes
- Gestion des tarifs modulables et gestion des alertes sur le TO, les prix moyens, les réservations





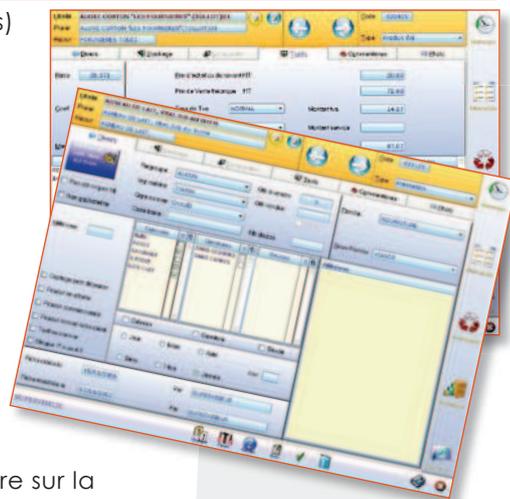
★ Gestion back office

- Gestion des comptes débiteurs avec échéancier détaillé des factures, historique des règlements,
- Relances par courrier et e-mail en français et en langues étrangères
- Budgets avec comparatif prévisionnel et réalisé en % et en valeur
- Feuille de situation détaillée (CA, Nuitées, TO semaine et week-end, RevPar, Px moyens...)
- Feuille de statistiques Insee
- Nombreux tableaux et graphiques d'analyses comparatives
- Hit parade des ventes
- Déclaration mensuelle de la TVA (sur CA et/ou encaissements)
- Journal de caisse détaillé (gestion des entrées et dépenses de caisse)
- Remises en banque (chèques, espèces...)
- Contrôle et suivi des annulations
- Export des données aux formats .TXT, Word, Excel...

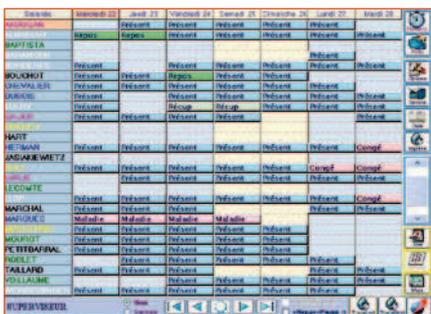


★ Module de gestion des stocks et des fournisseurs

- Gestion des produits, prestations simples et composées, produits finis (vins)
- Fiches techniques, ratios, marges, coûts matières, fiches menus, menus à choix
- Gestion des fournisseurs avec historique des achats, mercuriale des prix par produits, échéancier des règlements
- Gestion des achats avec saisie des commandes et visualisation des « en-cours »
- Entrées en stock automatiques lors de la saisie des bons de livraison ou des factures
- Revalorisation automatique des fiches techniques
- Déstockage automatique via la facturation et déstockage manuel (bouchonnées, casse...)
- Suivi des achats et des variations de prix, alertes sur ratios, marges et réapprovisionnements
- Gestion de l'inventaire avec valorisation automatique du stock (PAMP ou dernier prix d'achat)
- Etat préparatoire d'inventaire (inventaire théorique) et saisie d'inventaire sur la totalité ou une partie du stock (inventaires tournants)



★ Module de gestion des plannings et horaires du personnel



- Fiche salarié détaillée (coordonnées, observations...)
- Gestion prévisionnelle des horaires et plannings de travail
- Paramétrage individuel des horaires (jusqu'à 4 plages de travail par jour)
- Génération automatique des plannings de présence (jour, semaine, mois)
- Paramétrage des plages de repos et de repas
- Planning prévisionnel des salariés édité au choix pour un salarié ou un service
- Relevé automatique des heures d'entrées / sorties par lecteur de badges magnétiques
- Saisie manuelle des dates et heures de récupération, congés, absences, maladie

★ De nombreuses interfaces rendent Vega® « communicant »

- **Vega.Net**, liaison Internet (interface ReservIT et Availpro)
- **Vega.Tel**, liaison téléphonique (taxation automatique)
- **Vega.Cpt**, liaison comptable (Ciel®, Sage®, EBP®...)
- **Vega.Key**, liaison encodeur de clés magnétiques
- **Vega.24h**, liaison automate d'accueil hôtelière 24/24
- **Vega.TV**, liaison Pay TV ...





★ MODULE DE GESTION DU LOGICIEL VEGA A DISTANCE ★

1) PARAMETRAGES

- IP fixe obligatoire et IP local du serveur fixe
- Règle de pare-feu autorisant communications via les ports 3389 et 8080
- Règle du Routeur ou Box ADSL autorisant communications via les ports 3389 et 8080
- Machine actuelle avec Windows Pro



2) PRESENTATION

Grâce à Quatuhore Clouding restez connecter et utilisez votre logiciel Véga de n'importe quel endroit dans le monde.

Quatuhore Clouding offre l'opportunité de pouvoir disposer de votre Logiciel Véga directement sur votre mobile, tablette, mac ou pc de n'importe où dans le monde grâce à une simple connexion internet, sans avoir eu à emporter de Clé USB ou de disque dur externe.

D'un Cyber café, Wifi, Hot Spot, Pc d'un collègue, d'un ami ou d'une Clé 3G, Quatuhore Clouding offre la possibilité de pouvoir accéder à votre Logiciel de gestion hôtelière Véga avec plusieurs utilisateurs connectés en même temps (Sous réserve d'avoir suffisamment de licence VEGA)*.

Les avantages de Quatuhore Clouding sont les suivants :

- L'accès aux données Véga
- A distance facilement
- A plusieurs*
- En toute sécurité
- Une installation simple et efficace



QuatuHoRe[©]

Editeur des logiciels CHR Vega[®] & Soff'Inn[®]